

# Políticas de alojamiento SRI LANKA INN Pereira

RNT – 178288 - RNT –129295 - RNT – 184038

## 1. Reservas y Confirmaciones

- Las reservas se pueden realizar a través de nuestro sitio web, whatsapp o plataformas asociadas.
- Se requiere un depósito del 50% al momento de la reserva, y el saldo debe pagarse al menos 3 días antes de la llegada.
- Las reservas se confirmarán por correo electrónico y/o whatsapp una vez recibido el depósito.
  - Las personas pondrán reservar inmediatamente y mínimo será una noche también en temporada alta o fechas destacadas abra un mínimo de dos noches.

## 2. Cancelaciones

- Cancelaciones realizadas 5 días o más antes de la fecha de llegada recibirán un reembolso completo del depósito.
- No se otorgará reembolso si la cancelación se realiza con menos de 5 días de antelación.

## 3. Horarios de Check-in y Check-out

- Check-in: a partir de las 7:00 horas. Previa disponibilidad.
- Check-out: hasta las 11:00 horas.
- Si necesita un check-in o check-out fuera de horario, por favor contáctenos con antelación y haremos lo posible por acomodarlo.

## 4. Reglas de la Propiedad

- No se permite fumar dentro de las propiedades.
- Se admiten mascotas solo en algunas propiedades, previo acuerdo. Se aplicará una tarifa adicional.
- Se prohíben fiestas y eventos sin autorización previa.
- Los huéspedes son responsables de cualquier daño causado a la propiedad durante su estancia. Para el caso de daños a la propiedad o algunos de su contenido deben dejar un depósito de garantía de 250 dólares que serán devueltos al revisar que la propiedad se encuentre todo en orden.

## 5. Seguridad y Responsabilidad

- Los huéspedes deben asegurarse de cerrar las puertas y ventanas al salir, apagar luces y todo elemento electrónico como aires acondicionados, estufas, ventiladores.
- Sri Lanka INN no se hace responsable por artículos perdidos durante la estancia.
- Sri Lanka INN cuenta con un seguro de responsabilidad civil, también se recomienda adquirir un seguro de viaje.

## **6. Limpieza y Mantenimiento**

- Se proporciona servicio de limpieza al terminar la estancia, incluido en el costo del alojamiento.
- Los huéspedes deben mantener la propiedad en condiciones adecuadas durante su estancia.
- Reporte cualquier daño o problema a la administración de inmediato.

## **7. Uso de Instalaciones**

- Los huéspedes tienen acceso a todas las instalaciones según la descripción de la propiedad.
- Las áreas comunes deben ser respetadas y mantenidas limpias por todos los huéspedes.

## **8. Contacto**

- Para consultas o asistencia, no dude en comunicarse con nuestro equipo a través del correo electrónico o número de teléfono proporcionado en nuestra web.

Al reservar con Sri Lanka INN, acepta cumplir con estas políticas. ¡Esperamos que disfrute de su estancia!