

Política de Tratamiento de Datos Personales - SRI LANKA INN*

De acuerdo a la **Ley 1581 de 2012**, que establece disposiciones generales para la protección de datos personales. Esta ley tiene como objetivo garantizar el derecho a la protección de datos personales y regular su tratamiento.

1. Introducción

En SRI LANKA INN, valoramos la privacidad de nuestros usuarios y el manejo responsable de sus datos personales. Esta política establece las condiciones bajo las cuales recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal de nuestros clientes y usuarios que utilizan nuestros servicios de alquiler de propiedades en Colombia.

2. Identificación del Responsable

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales es SRI LANKA INN, con sede en Pereira, Colombia.

3. Definiciones

Para efectos de esta política, se entenderá por:

- ***Datos Personales***: Cualquier información que permite identificar a una persona, como nombre, documento de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico, entre otros.
- ***Tratamiento***: Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales que recopilamos tienen las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios de alquiler de propiedades.
- Realizar procesos de reservación y gestión de pagos.
- Comunicar información relevante sobre nuestras propiedades y servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.
- Mejorar la experiencia del usuario y realizar encuestas de satisfacción.

5. Autorización para el Tratamiento

Recabaremos la autorización del titular de los datos antes de realizar cualquier tratamiento. Esta autorización se podrá obtener a través de formularios físicos, digitales, o mediante la aceptación de términos y condiciones en nuestro sitio web.

6. Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la autoridad competente en caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados.

7. Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal de nuestros usuarios contra el acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o alteración.

8. Conservación de Datos

Los datos personales se conservarán mientras sea necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y para el cumplimiento de obligaciones legales.

9. Modificaciones a la Política

SRI LANKA INN se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web y se notificará a los usuarios a través de los medios disponibles.

10. Contacto

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales, los usuarios pueden comunicarse a:

- Correo electrónico: contacto@srilankainn.com
- Teléfono: +57 324 403 8624