

# Política de Tratamiento de Datos Personales - SRI LANKA INN\*

De acuerdo a la **Ley 1581 de 2012**, que establece disposiciones generales para la protección de datos personales. Esta ley tiene como objetivo garantizar el derecho a la protección de datos personales y regular su tratamiento.

## 1. Introducción

En SRI LANKA INN, valoramos la privacidad de nuestros usuarios y el manejo responsable de sus datos personales. Esta política establece las condiciones bajo las cuales recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal de nuestros clientes y usuarios que utilizan nuestros servicios de alquiler de propiedades en Colombia.

## 2. Identificación del Responsable

La entidad responsable del tratamiento de los datos personales es SRI LANKA INN, con sede en Pereira, Colombia.

## 3. Definiciones

Para efectos de esta política, se entenderá por:

- **\*Datos Personales\***: Cualquier información que permite identificar a una persona, como nombre, documento de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico, entre otros.
- **\*Tratamiento\***: Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## 4. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales que recopilamos tienen las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios de alquiler de propiedades.
- Realizar procesos de reservación y gestión de pagos.
- Comunicar información relevante sobre nuestras propiedades y servicios.
- Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.
- Mejorar la experiencia del usuario y realizar encuestas de satisfacción.

## 5. Autorización para el Tratamiento

Recabaremos la autorización del titular de los datos antes de realizar cualquier tratamiento. Esta autorización se podrá obtener a través de formularios físicos, digitales, o mediante la aceptación de términos y condiciones en nuestro sitio web.

## **6. Derechos de los Titulares de los Datos**

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la autoridad competente en caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados.

## **7. Seguridad de la Información**

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal de nuestros usuarios contra el acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o alteración.

## **8. Conservación de Datos**

Los datos personales se conservarán mientras sea necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recopilados y para el cumplimiento de obligaciones legales.

## **9. Modificaciones a la Política**

SRI LANKA INN se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web y se notificará a los usuarios a través de los medios disponibles.

## **10. Contacto**

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales, los usuarios pueden comunicarse a:

- Correo electrónico: [contacto@srilankainn.com](mailto:contacto@srilankainn.com)
- Teléfono: +57 324 403 8624